

Offerta n.

POWERY 120 Validità: 26/03/2025 - 30/06/2025

Codice Offerta: 041410GSVML01XXD10POWERY120G2025

Lenergy Power Srl presenta l'offerta Powery 120 per la fornitura di gas naturale dedicata ai clienti domestici. Il presente documento integra le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Lenergy Power e, in caso di contrasto, prevale su queste ultime. Le presenti condizioni economiche sono riservate ai Clienti Domestici.

Corrispettivi per i servizi di vendita

I corrispettivi per la materia prima dell'offerta Powery 120 a prezzo variabile sono pari ai valori dell'indice PSV maggiorati di uno spread pari a 0,159 €/Smc secondo la formula seguente:
Powery120_m. = (PSVm + spread)

- ☒ **Bonus 120 €/anno***: riservato ai clienti che attivano la presente fornitura di gas naturale, singolarmente o anche congiuntamente all'installazione di un impianto ad alta efficienza energetica, nel caso in cui il cliente sottoscriva anche un contratto di fornitura di energia elettrica il Bonus raddoppia e diventa pari a 240 euro. I dettagli sulle modalità di erogazione e limitazioni del Bonus sono riportate sul Regolamento "Powery" al seguente link www.lenergypower.it/modulistica nella sezione "Regolamento Bonus".

☒ **Bonus "Sole In Comune"***, euro 500: riservato ai clienti che installano un impianto ad alta efficienza energetica. I dettagli sulle modalità di erogazione e limitazioni del Bonus sono riportate nel Regolamento "Sole In Comune" al seguente link www.lenergypower.it/modulistica nella sezione "Regolamento Bonus".

Bonus "Green Club"*, euro 300: bonus per la segnalazione di un nuovo cliente. I dettagli e le modalità di erogazione e limitazioni del Bonus per la segnalazione di un nuovo cliente sono riportate nel Regolamento "Green Club" al seguente link www.lenergypower.it/modulistica nella sezione "Regolamento Bonus".
-

*Il cliente dichiara espressamente di aver preso visione e accettato i termini dei regolamenti sopra richiamati.

Firma del cliente

Dove:
PSVm è il valore medio aritmetico mensile in €/MWh (convertito in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento. Lo spread è il corrispettivo definito da Lenergy Power, fisso ed invariabile per tutta la durata della fornitura a copertura delle attività sui mercati è pari a 0,159 €/Smc
A titolo indicativo, il valore massimo nei 12 mesi rilevati nel periodo novembre 2023 — ottobre 2024 è stato pari a 0,45509€/Smc.

Oneri di commercializzazione

Sarà inoltre applicata la componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio in quota fissa "Quota Vendita Fissa" pari a 10,00 €/punto di riconsegna (PDR)/mese ed in quota variabile "Quota Vendita Variabile" pari a 0,07946 €/Smc.

Il prezzo della componente gas verrà adeguato in fattura al PCS della località nella quale si trova la fornitura, in funzione del parametro PCS (GJ/Smc) standard pari a 0,03852 GJ/Smc, così come definito dall'art. 5, lettera e), dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 366/2018/R/com, recante "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali", e s.m.i..

Altri corrispettivi

Primo anno	Dal secondo anno e successivi
Corrispettivo adeguamento capacità giornaliera applicato ai volumi prelevati a copertura dei costi di bilanciamento di 0,065€/Smc	Corrispettivo adeguamento capacità giornaliera applicato ai volumi prelevati a copertura dei costi di bilanciamento di 0,105€/Smc
Oneri copertura rischi OCR 0,065€/Smc	Oneri copertura rischi OCR 0,105€/Smc
Oneri gestione contatore 96,00 €/pdr/anno	Oneri gestione contatore 96,00 €/pdr/anno

Ai clienti in possesso della domiciliazione bancaria che attivano la spedizione elettronica della fattura verrà riconosciuto l'importo di 6,00€/pod/anno. Il cliente potrà scaricare le fatture in formato elettronico o accedendo all'area riservata sul sito www.lenergypower.it o ricevendole via mail.

Spese per il trasporto e la gestione del contatore, spesa per oneri di sistema e imposte

- Sono a carico del Cliente, e verranno fatturati ed evidenziati in fattura, anche:
- a) la componente QTI, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG;
 - b) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi del RTDG;
 - c) gli oneri generali di sistema, così come definiti e aggiornati dall'ARERA;
 - d) i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati direttamente fra il Cliente e il Distributore;
 - e) le imposte.

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione è mensile e il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura. I metodi di pagamento accettati includono SDD bancario e/o bonifico bancario. In caso di ritardato pagamento, il Fornitore potrà costituire in mora il cliente applicando interessi legali.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di gas naturale

Con riferimento al terzo trimestre del 2024, per un cliente finale di tipo domestico situato nella provincia di Milano, con consumo annuo di gas naturale pari a 1400 Smc e classe contatore fino a G6, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: materia gas naturale = 83%; Trasporto e gestione del contatore (misura e distribuzione)= 16%; Oneri di sistema = 1%.

Bonus sociale per il disagio economico

Il bonus sociale, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è una misura sociale introdotta dal Governo, per sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale. Il bonus è valido per dodici mesi; per ottenerlo sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 1° gennaio 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.), e se il nucleo familiare rientrerà in una delle condizioni di disagio economico, il bonus sarà erogato automaticamente.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA POWERY 120 GAS	Venditore	LENERGY POWER SRL Telefono: 0587 932001-Indirizzo: Piazza Dossetti, 2 Calcinai (PI)-Mail: info@lenergypower.it -Website: lenergypower.it
	Durata del contratto	Indeterminata
	Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti domestici
	Metodi e canali pagamento	Domiciliazione bancaria/bonifico bancario
	Frequenza di fatturazione	Mensile
	Garanzie richieste al cliente	Nessuna
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse) - Ambito tariffario		

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)	Ambito tariffario: Nord orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria e Marche)	Ambito tariffario: Sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata)	Ambito tariffario: Sud occidentale (Lazio, Campania e Sardegna)	Ambito tariffario: Meridionale (Sicilia e Calabria)
120	261,90	251,10	257,29	249,78	268,07	280,28
480	586,47	566,68	582,12	582,45	618,07	652,09
700	785,25	760,43	781,05	786,78	831,31	878,33
1.400	1.403,86	1.363,04	1.400,00	1.420,84	1.495,42	1.582,05
2.000	1.931,96	1.877,40	1.928,64	1.962,22	2.062,64	2.183,34
5.000	4.568,64	4.445,24	4.567,34	4.665,34	4.895,12	5.186,31

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
COSTO PER CONSUMI	
Indice	PSV - per ogni mese di fornitura m è il valore medio aritmetico mensile in €/MWh (convertito in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	1° anno PSV + 0,36846 €/Smc*
	Dal 2° anno PSV + 0,44846 €/Smc*
Altre voci di costo	Costo fisso anno 90,00 €/anno*
	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19.3.6 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 15/07/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverai informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte: Accise e addizionali www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta www.arera.it/it/dati/gp30.htm IVA www.agenziaentrte.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-aliquotesenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi della presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura, quindi a tempo indeterminato.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE
CLIENTI DOMESTICI - FORNITURA GAS



Contatti
Piazza G. Dossetti, 2 - 56012 Fornacette (PI)
Tel. 0587 932001 | customer-care@lenergypower.it

Offerta n.

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del cliente	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste riservate, tramite la compilazione del modulo reclami o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: Nome e cognome; Indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura; o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei motivi di reclamo. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Ulteriori dettagli relativamente a tale procedura sono consultabili al sito https://conciliazione.arera.it/ risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a customer-care@lenergypower.it o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare, come disposto dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale, un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'art. 11 del TIV.
Modalità di recesso	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio fornitore venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il cliente sarà tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente contratto fino alla data di efficacia del recesso.
Attivazione della fornitura	Il contratto avrà esecuzione con l'attivazione della/e fornitura/e, secondo le tempistiche necessarie in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal cliente. L'attivazione avrà luogo nel termine indicato nella lettera di accettazione da parte di Lenergy Power. Ovè Lenergy Power non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne darà tempestiva e motivata comunicazione al cliente, indicando altresì la data prevista per l'attivazione della medesima.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica e/o del gas naturale
Pagamenti	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura.
Ritardo nei pagamenti	Ai sensi dell'art. 16 TIMOE e dell'art. 19 TIMG, nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura, LP potrà costituire in mora il cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, indicando un termine di pagamento. A partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluita, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo, nella misura legale. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, riduzione di potenza, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A della delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. (TIMOE) e dall'allegato A della delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i. (TIMG).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Codice identificativo o nominativo	Firma e data	Documenti allegati alla scheda sintetica
LENERGY POWER SRL		• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informativa privacy • Condizioni generali di fornitura • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.		

ALLEGATO SCHEDA SINTETICA GAS DOMESTICA

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS
VALIDI DAL 01/07/2024 AL 30/09/2024

Trasporto e gestione del contatore: distribuzione e misura (T1, T3), trasporto (CT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
Oneri di sistema: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220131	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,2121	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,212465	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,19044	0,035787
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	maggiore di 80.000 Smc	0,158316	0,026587
	fino a G6	78	-23,13
	da G10 fino a G40	537,93	-23,13
	oltre G40	1.137,85	-23,13

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,195164	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,189249	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,189518	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,173294	0,035787
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	maggiore di 80.000 Smc	0,149631	0,026587
	fino a G6	67,2	-23,13
	da G10 fino a G40	469,55	-23,13
	oltre G40	974,93	-23,13

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220865	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,212772	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21314	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,190945	0,035787
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	maggiore di 80.000 Smc	0,158571	0,026587
	fino a G6	73,39	-23,13
	da G10 fino a G40	468,45	-23,13
	oltre G40	1.152,93	-23,13

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,242632	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232694	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,233146	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,205894	0,035787
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	maggiore di 80.000 Smc	0,166144	0,026587
	fino a G6	65,88	-23,13
	da G10 fino a G40	460,09	-23,13
	oltre G40	960,54	-23,13

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,290771	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,276755	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,277392	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,238954	0,035787
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	maggiore di 80.000 Smc	0,18289	0,026587
	fino a G6	84,17	-23,13
	da G10 fino a G40	595,39	-23,13
	oltre G40	1.226,28	-23,13

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,351376	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,332226	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,333096	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,280577	0,035787
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	maggiore di 80.000 Smc	0,203974	0,026587
	fino a G6	96,38	-23,13
	da G10 fino a G40	647,4	-23,13
	oltre G40	1.457,5	-23,13

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it