

Lenergy Power

Guida alla bolletta - Gas Naturale

Pagina 1 | Frontespizio



codice cliente: 00000000
MERCATO LIBERO

1

Codice cliente

2

Dati del cliente

Intestazione Contratto:
ROSSI MARIO
VIA DI ESEMPIO, 3
1000 - ROMA RM
Codice fiscale: RSSMRA74L22H501G
Codice cliente: 00000000
Gas Naturale Mercato Libero

ROSSI MARIO
VIA DI ESEMPIO, 3
1000 ROMA RM

3

Importo da pagare e scadenza

TOTALE BOLLETTA



Importo da pagare
€ 10,10
(salvo conguagli, errori, omissioni)



Scadenza pagamento
14/10/2025

per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Documento n. 001483 del 24/09/2025
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Consumo da inizio fornitura
dal 01/10/2024 al 31/08/2025
159 Smc

Consumi fatturati
in questo documento
1 Smc

Metodo di pagamento: SDD - CORE 20 giorni data fattura
IT13V0760114000000001389367
IBAN: IT00000000000000000000000000000000

Banca di appoggio:

Situazione pagamenti

Alla data 24/09/2025 i suoi pagamenti risultano regolari

4

Dati della bolletta

LA TUA OFFERTA

Offerta: LENPOWERGASFLEX

Data scadenza condizioni economiche: 31/12/2999

5

Offerta attiva

6

Contatti utili

CONTATTI UTILI

Telefono: 0587 932001
Lun - Ven: 9:00-12:00 / 15:00-18:00
customercare@lenenergypower.it



INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Numero verde: 800 178 917
Lun - Ven: 9:00-12:00 / 15:00-18:00
E-mail: customercare@lenenergypower.it

Pronto Intervento Servizio Guasti

Distributore competente per ambito
TOSCANA ENERGIA S.P.A.
800900202



Un impegno concreto
per un **risparmio consapevole**

Scegliere Lenergy Power per la fornitura di gas significa contribuire a un uso più responsabile, favorendo la decarbonizzazione e la tutela del pianeta.
Scopri anche la nostra energia elettrica 100% green: qualità, trasparenza e vantaggio in un'unica fornitura.

lenenergypower.it



Pagina 1 di 6



1 Codice cliente

È il numero che identifica in modo univoco la fornitura di gas naturale nel mercato libero. Ti sarà utile per contattare il Servizio Clienti o accedere all'Area Riservata MyLenergy.

2 Dati del cliente

Contiene le **informazioni anagrafiche dell'intestatario del contratto**: nome, indirizzo di fornitura e codice fiscale. Serve a verificare l'esattezza dei dati anagrafici associati alla tua utenza.

3 Importo da pagare e scadenza

Mostra l'importo totale della bolletta e la relativa data entro cui effettuare il pagamento.

4 Dati della bolletta

Riporta i riferimenti principali del documento: numero e data della fattura, periodo di competenza, consumi fatturati, metodo di pagamento e stato dei pagamenti.

5 Offerta attiva

Indica il nome dell'offerta commerciale sottoscritta, le condizioni economiche e la durata del contratto.

6 Contatti utili

Informazioni del **Servizio Clienti Lenergy Power** e numero di pronto intervento del distributore di zona per segnalare guasti o interruzioni.

Lenergy Power

Guida alla bolletta - Gas Naturale

Pagina 2 | Scontrino Gas e box dell'offerta



Documento n. 001483 del 24/09/2025

7

Dati fornitura

Scontrino Gas

Dati identificativi della fornitura:
PDR: 000000000000 ROMA (RM) 1000 - VIA DI ESEMPIO, 3

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi	1 Smc	0,82 €/Smc	0,82 €
	di cui spesa per la vendita di gas naturale	0,640000 €/Smc	0,64 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,180000 €/Smc	0,18 €
Quota fissa	1 mese	7,48 €/mese	7,48 €
	di cui spesa per la vendita di gas naturale	3,300000 €/mese	3,30 €
	di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	4,180000 €/mese	4,18 €
Accise e IVA			1,80 €
Totale bolletta			10,10 €
Totale da pagare			10,10 €

Per scaricare il documento dettagliato, visitate il seguente link: [/getDocument? id=881F2F2DEC400C10A0C5AB6F9928012D](#).

In alternativa potete usare il vostro smartphone per scansionare il QR-Code qui presente.



8

Scontrino gas

9

QR code
area personale

10

Box
dell'offerta

Box dell'offerta

Spesa per la vendita di gas naturale

Denominazione commerciale offerta: LENPOWERGASFLEX Codice offerta: 041410GNVML01XXDLENPOWERFLEX2024

Tipologia Offerta: VARIABILE

Data decorrenza condizioni economiche: 01/10/2024

Oneri di recesso anticipato: non presenti

Data scadenza del contratto: a tempo indeterminato

Scadenza condizioni tecnico economiche: a tempo indeterminato

Totale spesa dovuta per l'offerta: 3,94 €

di cui quota spesa consumi: 0,64 €

di cui quota spesa fisso: 3,30 €

Indice di riferimento: PSV

Periodicità aggiornamento indice: MENSILE

Valori assunti da ciascun elemento della formula prevista per la vendita di energia elettrica per la quota consumi

Prezzo del gas: 0,391344 €/Smc;

Spread: 0,205248 €/Smc;

Commercializzazione Variabile: 0,041050 €/Smc;

11

Caratteristiche
tecniche
della fornitura

Elementi informativi essenziali

Caratteristiche tecniche della fornitura

PDR: 15964204259844

PCS: 0,03953 GJ/Smc

Tipologia cliente: Domestico

Coefficiente C: 1,018079

Tipo uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di

Tipo gruppo di misura: G 4

Dati della fornitura

7

Principali informazioni tecniche relative alla fornitura. Qui puoi trovare:

- il **PDR**, codice univoco che identifica il punto di riconsegna del gas;
- l'**indirizzo di fornitura**.

Scontrino dell'energia

Fornisce una visione chiara e trasparente dei costi che compongono l'importo totale della bolletta, suddividendo le diverse voci di spesa.

Nello specifico:

8

- **Quota per consumi** — è la parte variabile della bolletta, calcolata in base al gas effettivamente utilizzato (in Smc) e al prezzo stabilito dal contratto.
- **Quota fissa** — è un costo che non dipende dai consumi, ma dal periodo di fornitura, calcolato in base al numero di mesi fatturati.
- **Imposte e IVA** — comprendono le tasse applicate per legge, determinate da aliquote nazionali e regionali.

QR Code area personale

9

Codice QR da inquadrare per accedere all'Area Clienti MyLenergy, dalla quale è possibile consultare o scaricare la bolletta di dettaglio e gestire le proprie forniture in modo semplice e immediato.

10

Box dell'offerta

Presenta tutte le informazioni necessarie per chiarire come l'offerta sia stata applicata alla bolletta. Contiene le caratteristiche principali del contratto sottoscritto, come la tipologia di prezzo, le date di decorrenza e di validità delle condizioni economiche e altre specifiche legate al piano scelto. Per le offerte a prezzo variabile, il box include anche l'indice di riferimento utilizzato per determinare il prezzo del gas (ad esempio il PSV — Punto di Scambio Virtuale), la frequenza di aggiornamento di tale indice e i valori effettivi applicati nel periodo di fatturazione.

11

Caratteristiche tecniche della fornitura

Riporta le informazioni tecniche principali relative alla fornitura di gas maturale, come il PDR (Punto di Riconsegna), la classe del contatore, il coefficiente di correzione (C) e il potere calorifico superiore (PCS), che servono per convertire il gas misurato in metri cubi (mc) nel consumo effettivo espresso in standard metri cubi (Smc). Sono inoltre indicati la tipologia di cliente e l'uso del gas (ad esempio per riscaldamento, cottura cibi o acqua calda sanitaria). Questi dati definiscono le caratteristiche tecniche della tua fornitura e vengono utilizzati per il calcolo dell'energia realmente consumata.

Lenergy Power

Guida alla bolletta - Gas Naturale

Pagina 3 | Elementi essenziali



Documento n. 001483 del 24/09/2025

Lettura e consumi

Lettura gas naturale rilevate (mc)		Consumi di gas naturale fatturati (smc)	
Data al	Tipologia	mc	Data al
31/07/2025	reale	156	08/2025
31/08/2025	reale	157	

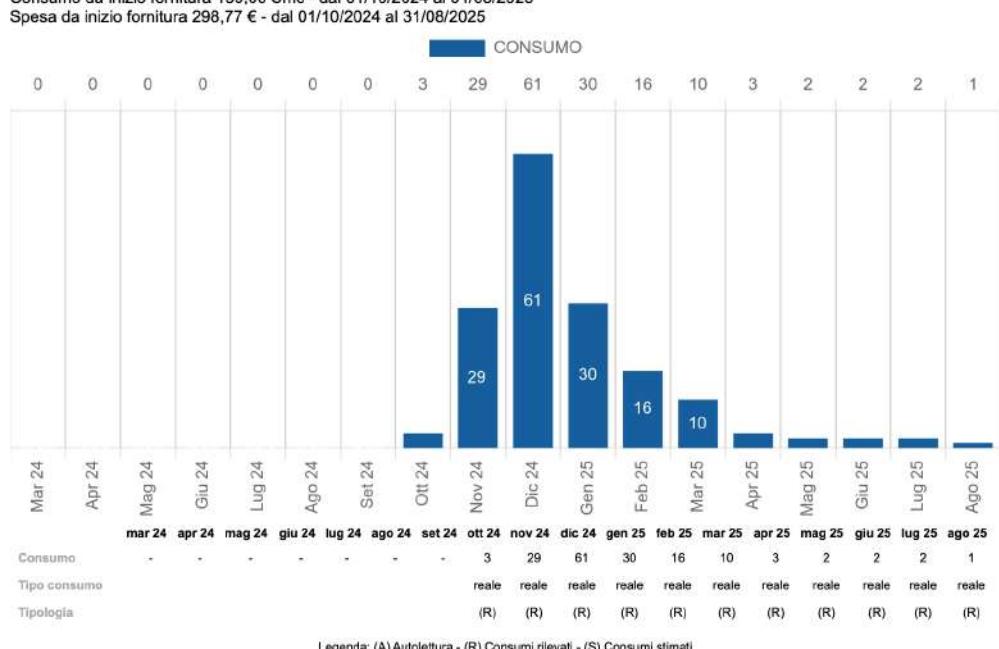
12

Dati relativi alle letture e ai consumi

Informazioni storiche

13

Informazioni storiche



Legenda: (A) Autolettura - (R) Consumi rilevati - (S) Consumi stimati

Imposte

Nella Sua fattura, le accise ammontano a 0,06 €
tale importo è così determinato:

- Addizionale regionale : 1 Smc x 0,022 €/Smc = 0,02 € (scaglione da 0 a 120)
- Imposta erariale : 1 Smc x 0,044 €/Smc = 0,04 € (scaglione da 0 a 120)

Nella Sua fattura, l' iva ammonta a 1,73 €
tale importo è così determinato:

- IVA vendite 22% : 7,48 € x 22 % = 1,65 €
- IVA vendite 10% : 0,88 € x 10 % = 0,09 €

14

Imposte

Guida alla bolletta - Gas Naturale

Pagina 4 | Elementi essenziali

15

Oneri generali di sistema



Documento n. 001483 del 24/09/2025

Oneri generali di sistema

Nella sua fattura gli oneri generali di sistema ammontano a -1,76 €

16

Informazioni pagamenti

Informazioni relative ai pagamenti

Interessi moratori e ritardato pagamento

La fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata. In caso di ritardato pagamento, a clienti domestici o condomini addebiteremo per ogni giorno di ritardo una somma pari agli interessi di mora calcolati sugli importi delle fatture insolite al tasso BCE vigente aumentato di 3,5 punti percentuali dalla data di scadenza della bolletta. A clienti diversi da quelli di cui al precedente paragrafo addebiteremo una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex D.lgs. 231/2002 - in vigore alla data alla data di scadenza della relativa fattura. Se non riceveremo il saldo invieremo un'apposita comunicazione mediante posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata recante il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto, scaduto il quale, potremo richiedere al tuo distributore di sospendere la fornitura secondo norme specificate da ARERA.

Rateizzazione

Puoi richiedere la rateizzazione scrivendo una mail a crediti@lenergypower.it entro e non oltre la data di scadenza della fattura stessa. La richiesta è soggetta ad approvazione.

17

Informazioni per il consumatore

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito <http://www.sportelloperilconsumatore.it/o-sportello/i-servizi/servizio-conciliazione>

18

Altri strumenti trasparenza

Come trovare altri strumenti di trasparenza

Gentile Cliente, puoi consultare il Glossario relativo alla tua offerta alla pagina:
<https://www.arera.it/bolletta/glossario-dei-termini>



19

Altre informazioni

Altre Informazioni

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta
Aggiornamento corrispettivi
- A decorrere dal 1° Luglio 2024 le tariffe di fornitura del gas naturale sono quelle definite dall'Autorità con Delibera n° 263/2024/R/GAS del 27/06/2024, n° 113/2024/R/COM del 28/03/2024 e n° 169/2023/R/GAS del 18/04/2023.

20

Comunicazioni ARERA

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/bonus_sociale.htm.

Dal 1° gennaio 2024 sono disponibili condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas dedicate ai soli clienti gas "vulnerabili". Per sapere se Lei ne ha diritto consulta il sito dell'Autorità www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

Ulteriori Obblighi dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



Guida alla bolletta - Gas Naturale

Pagina 5 | Elementi essenziali



Documento n. 001483 del 24/09/2025

Pronto intervento GAS

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Comunicazioni Clienti

Benvienuto in Lenergy Power, il nostro servizio clienti è a tua completa disposizione per aiutarti a leggere la nostra bolletta e a rispondere a eventuali dubbi o domande. Ti consigliamo di scriverti un'email per consentire al nostro team di esperti di darti risposte esaustive in breve tempo. Di seguito i nostri contatti: - Email: customercare@lenergypower.it - N. Verde: +800 178917. A questa pagina puoi inoltre trovare risposta ad alcune delle domande più frequenti: www.lenergypower.it

Riepilogo Pagamenti

Gentile Cliente, ti ricordiamo che in caso di disguidi con l'addebito in conto corrente, la preghiamo di effettuare il pagamento dell'importo della fattura mediante bonifico bancario intestato a Lenergy Power S.r.l. sulle seguenti coordinate bancarie IT20T0842571151000031782972, riportando nella causale il numero fattura ed il suo codice cliente, senza ulteriori comunicazioni, ti chiediamo di inviare a mezzo mail la copia della contabile a crediti@lenergypower.it.

Rateizzazione

Puoi richiedere la rateizzazione scrivendo una mail a crediti@lenergypower.it entro e non oltre la data di scadenza della fattura stessa. La richiesta è soggetta ad approvazione.

Dati catastali

AI sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative. Ti invitiamo quindi, qualora non avessi già provveduto, a mandarci questi dati compilando l'apposito modulo che trovi sul nostro sito nella sezione Domande Frequenti - Contratto.

Privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Lenergy Power S.r.l., con sede legale in piazza Dossetti n. 2 Calcinaia (PI) - cap 56012. Informativa completa disponibile sul sito www.lenergypower.it.

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni di gas, problemi relativi al contatore, ti suggeriamo di rivolgerti al Distributore locale, indicato nel riquadro in prima pagina nella sezione Pronto intervento Guasti

Richiesta dettaglio

Puoi richiedere copia degli Elementi di Dettaglio relativi agli importi fatturati inviando una mail a: customercare@lenergypower.it

SERVIZIO DI AUTOLETTURA DEL CONTATORE GAS

Le autolettture dei consumi possono essere comunicate nel periodo intercorrente tra il quintultimo e penultimo giorno lavorativo di ogni mese a mezzo e-mail all'indirizzo customercare@lenergypower.it oppure attraverso l'area Web riservata indicando il codice cliente, il codice PDR e la data della lettura. Nel caso in cui non pervenisse la lettura del contatore dal Distributore Locale ed in assenza di vostra autolettura del contatore si procederà a calcolare la fattura dei consumi con un valore stimato.

Interessi moratori e ritardato pagamento

La fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata. In caso di ritardato pagamento, a clienti domestici o condomini addebiteremo per ogni giorno di ritardo una somma pari agli interessi di mora calcolati sugli importi delle fatture insolte al tasso BCE vigente aumentato di 3,5 punti percentuali dalla data di scadenza della bolletta. A clienti diversi da quelli di cui al precedente paragrafo addebiteremo una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex D.lgs. 231/2002 - in vigore alla data alla data di scadenza della relativa fattura. Se non riceveremo il saldo invieremo un'apposita comunicazione mediante posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata recante il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto, scaduto il quale, potremo richiedere al tuo distributore di sospendere la fornitura secondo norme specificate da ARERA.

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso. Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: - Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

EFFICIENZA ENERGETICA

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta, oppure direttamente al sito www.lenergypower.it.

COMUNICAZIONI AI SENSI DEL DELIBERE ARERA

DELIBERA ARERA 97/2018 A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa



Guida alla bolletta - Gas Naturale

Pagina 6 | Elementi essenziali



Documento n. 001483 del 24/09/2025

21

Comunicazioni
Lenergy Power

per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiama il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654. DELIBERA ARERA 209/2022 Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori Per ottenere informazioni sulla possibilità di cambiare fornitore e per conoscere strumenti di confronto dei prezzi visita www.ilportaleofferte.it. Per ottenere informazioni sulla risoluzione delle controversie e sulla pubblicazione delle offerte vigenti sul mercato di vendita al dettaglio di energia elettrica e gas puoi consultare il sito www.sportelloperilconsumatore.it. Per ottenere confronti, sotto forma di grafico, tra il consumo attuale di energia elettrica con il consumo nello stesso periodo dell'anno precedente, e per informazioni complementari sui consumi storici puoi visitare il sito www.consumienergia.it/portaleConsumi.

Dati relativi alle letture e ai consumi

Mostrano i dati sulle letture del contatore e sui consumi registrati nel periodo di riferimento. Le letture possono essere reali (rilevate dal distributore o comunicate dall'utente) oppure stimate (calcolate sulla base dei consumi precedenti).

12

Sono inoltre riportati:

- le **date delle letture** del contatore;
- la **tipologia di lettura** (reale o stimata);
- il **volume di gas rilevato** (espresso in metri cubi — mc);
- i **consumi fatturati** nel periodo (in standard metri cubi — Smc).

Informazioni storiche

Offrono una panoramica dei tuoi consumi nel tempo, mostrando i volumi di gas utilizzati dall'inizio della fornitura e la spesa complessiva sostenuta. Il grafico mensile ti consente di visualizzare in modo chiaro come variano i consumi durante l'anno, così da comprendere meglio le tue abitudini di utilizzo e ottimizzare i consumi.

13

Imposte

14

Riepiloga le imposte applicate alla bolletta, come l'imposta erariale, l'addizionale regionale e l'IVA. Le aliquote sono stabiliti per legge e applicate in modo uniforme da tutti i fornitori di gas naturale. Queste voci ti permettono di conoscere nel dettaglio la parte fiscale della bolletta.

Oneri generali di sistema

15

Contiene le componenti di costo stabilite da **ARERA** per finanziare attività di interesse generale legate al sistema gas, come la sicurezza e la manutenzione delle infrastrutture. Gli importi sono uguali per tutti i fornitori e vengono aggiornati periodicamente dall'Autorità.

16

Informazioni relative ai pagamenti

Describe le modalità di pagamento disponibili e le condizioni applicate in caso di ritardo nel pagamento. Sono riportate le condizioni per richiedere la rateizzazione e le regole applicate agli interessi di mora previsti dalla normativa.

Informazioni per il consumatore

17

Contiene le informazioni utili per conoscere i propri diritti e le tutele previste nel mercato libero. Indica come accedere alle procedure di conciliazione gestite da ARERA in caso di reclami o controversie con il fornitore.

Altri strumenti di trasparenza

Fornisce indicazioni utili per approfondire la propria fornitura:

18

- puoi scaricare la **bolletta di dettaglio** direttamente dall'Area Clienti MyLenergy;
- puoi consultare il **Glossario** dei termini di bolletta sul sito di ARERA.

Questi strumenti garantiscono massima trasparenza e chiarezza sulle voci di costo presenti nella bolletta.

Altre informazioni

19

Raccoglie aggiornamenti tariffari e comunicazioni normative pubblicate da ARERA, insieme a consigli per migliorare l'efficienza e il risparmio energetico. Possono essere presenti anche riferimenti a delibere recenti, agevolazioni per i clienti vulnerabili e link utili per approfondire temi legati alla fornitura di gas naturale.

Comunicazioni ARERA

20

Raccoglie le comunicazioni ufficiali dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). In questa sezione vengono riportate informazioni su bonus sociali gas, coperture assicurative obbligatorie e aggiornamenti normativi che possono influire sulle condizioni di fornitura.

Comunicazioni Lenergy Power

21

Include le comunicazioni ufficiali inviate da Lenergy Power al cliente, relative a eventuali aggiornamenti contrattuali, modifiche tariffarie, informazioni su pagamenti, dati catastali, autolettture o contatti del Servizio Clienti. Questa sezione permette di restare aggiornato su ogni variazione o iniziativa riguardante la tua fornitura.