

## Guida alla bolletta - Energia Elettrica

Pagina 1 | Frontespizio



codice cliente: 00000000  
MERCATO LIBERO

1

Codice cliente

2

Dati del cliente

Intestazione Contratto:

**ROSSI MARIO**  
VIA DI ESEMPIO, 3  
1000 - ROMA RM  
Codice fiscale: RSSMRA74L22H501G  
Codice cliente: 00000000  
Energia Elettrica Mercato Libero

**ROSSI MARIO**  
VIA DI ESEMPIO, 3  
1000 ROMA RM

Periodo di competenza della bolletta: Agosto 2025

### FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA



Importo da pagare  
**€ 30,49**



Scadenza pagamento  
**13/10/2025**

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato  
Incluso nel totale da pagare

**€ 9,00**

per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

### DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Documento n. 003805 del 23/09/2025  
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

**Consumo da inizio fornitura**  
dal 01/10/2024 al 31/08/2025  
733 kWh

**Consumi fatturati in questo documento**  
39 kWh  
di cui 39 kWh stimati

Metodo di pagamento: **SDD - CORE - 20 giorni data fattura**

#### Situazione pagamenti

Alla data 23/09/2025 i suoi pagamenti risultano regolari

### LA TUA OFFERTA

Offerta: **LENPOWERFLEX**

Data scadenza condizioni economiche: offerta a tempo indeterminato

4

Dati della bolletta

6

Contatti utili

#### CONTATTI UTILI

Telefono: 0587 932001  
Lun - Ven: 9:00-12:00 / 15:00-18:00  
customer@lenergypower.it



#### INFORMAZIONI E RECLAMI

Numero verde: 800 178 917  
Lun - Ven: 9:00-12:00 / 15:00-18:00  
E-mail: customer@lenergypower.it



#### Pronto Intervento Servizio Guasti

Distributore competente per ambito  
**E-DISTRIBUZIONE SPA**  
**803 500**



5

Offerta attiva



## Un impegno concreto per un'energia sostenibile

Lenergy Power fornisce energia elettrica 100% prodotta da fonti rinnovabili, con offerte trasparenti, competitive e orientate alla sostenibilità. Offriamo anche forniture di gas naturale, con la stessa attenzione alla qualità e all'affidabilità del servizio.

[lenergypower.it](http://lenergypower.it)

## 1 Codice cliente

È il numero che identifica in modo univoco la fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Ti sarà utile per contattare il Servizio Clienti o accedere all'Area Riservata MyLenergy.

## 2 Dati del cliente

Contiene le **informazioni anagrafiche dell'intestatario del contratto**: nome, indirizzo di fornitura e codice fiscale. Serve a verificare l'esattezza dei dati anagrafici associati alla tua utenza.

## 3 Importo da pagare e scadenza

Mostra l'importo totale della bolletta, comprensivo di eventuali altre voci (come il canone TV) e la relativa data entro cui effettuare il pagamento.

## 4 Dati della bolletta

Riporta i riferimenti principali del documento: numero e data della fattura, periodo di competenza, consumi fatturati, metodo di pagamento e stato dei pagamenti.

## 5 Offerta attiva

Indica il nome dell'offerta commerciale sottoscritta, le condizioni economiche e la durata del contratto.

## 6 Contatti utili

Informazioni del **Servizio Clienti Lenergy Power** e numero di pronto intervento del distributore di zona per segnalare guasti o interruzioni.

Guida alla bolletta - Energia Elettrica

Pagina 2 | Scontrino dell'energia e box dell'offerta

7

Dati della
fornitura



Documento n. 003805 del 23/09/2025

Scontrino dell'energia

Dati identificativi della fornitura:
POD: IT001000000000 ROMA (RM) 1000 - VIA DI ESEMPIO, 3
Potenza impegnata: 3 kW
Potenza disponibile: 3,3 kW

Table with 4 columns: Quota per consumi, Quota fissa e Quota potenza, Accise e IVA, Totale bolletta. Rows include consumption details, fixed and power quotas, taxes, and total bill.

8

Scontrino
dell'energia

9

QR code
area personale



Per scaricare il documento dettagliato, visitate il seguente link: /getDocument?
id=E81C86338B455E29591752E0FE0303F3.
In alternativa potete usare il vostro smartphone per scansionare il QR-Code qui presente.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli
Elementi di dettaglio;
la spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box
dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di
trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo
uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.
Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore
elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

10

Box
dell'offerta

Box dell'offerta

Spesa per la vendita dell'energia elettrica

Denominazione commerciale offerta: LENPOWERFLEX
Tipologia Offerta: VARIABILE
Data decorrenza condizioni economiche: 01/10/2024
Data scadenza del contratto: a tempo indeterminato
Totale spesa dovuta per l'offerta: 9,58 €
di cui quota spesa consumi: 6,18 €
di cui quota spesa fisso: 3,40 €
Indice di riferimento: PUN
Periodicità aggiornamento indice: MENSILE
Valori assunti da ciascun elemento della formula prevista per la vendita di energia elettrica per la quota consumi
Energia: F1 0,105582 €/kWh; F2 0,117972 €/kWh; F3 0,106035 €/kWh;
Spread: 0,018000 €/kWh;

Codice offerta: 041410ENVFL01XXDLENPOWERFLEX2024
Tipologia Prezzo: offerta per fasce orarie di prezzo
Oneri di recesso anticipato: non presenti
Scadenza condizioni tecnico economiche: a tempo
indeterminato

## Dati della fornitura

Principali informazioni tecniche relative alla fornitura. Qui puoi trovare:

7

- il **POD**, codice univoco che identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica;
- l'**indirizzo di fornitura**;
- la **potenza impegnata** (valore contrattuale) e la potenza disponibile (massimo erogabile dal contatore).

## Scontrino dell'energia

Fornisce una visione chiara e trasparente dei costi che compongono l'importo totale della bolletta, suddividendo le diverse voci di spesa.

Nello specifico:

8

- **Quota per consumi** — è la parte variabile della bolletta, calcolata in base all'energia effettivamente utilizzata (in kWh) e al prezzo per kWh stabilito dal contratto.
- **Quota fissa** — è un costo che non dipende dai consumi, ma dal periodo di fornitura, calcolato in base al numero di mesi fatturati.
- **Quota potenza** — si riferisce alla potenza impegnata (in kW) e copre i costi per la capacità di erogare energia, anche quando non viene utilizzata tutta la potenza disponibile.
- **Imposte** — comprendono le accise e l'IVA previste per legge.
- **Canone TV** — eventuale canone RAI applicato per uso privato.

## QR Code area personale

9

Codice QR da inquadrare per accedere all'Area Clienti MyLenergy, dalla quale è possibile consultare o scaricare la bolletta di dettaglio e gestire le proprie forniture in modo semplice e immediato.

## Box dell'offerta

10

Presenta tutte le informazioni necessarie per chiarire come l'offerta sia stata applicata alla bolletta. Contiene le caratteristiche principali del contratto sottoscritto, come la tipologia di prezzo, le date di decorrenza e di validità delle condizioni economiche e le altre specifiche legate al piano scelto. Per le offerte a prezzo variabile, il box include anche l'indice di riferimento utilizzato per determinare il prezzo dell'energia (ad esempio il PUN — Prezzo Unico Nazionale), la frequenza di aggiornamento di tale indice e i valori effettivi applicati nel periodo di fatturazione.

## Guida alla bolletta - Energia Elettrica

Pagina 3 | Elementi essenziali



Documento n. 003805 del 23/09/2025

Corrispettivo mercato capacità: 0,007258 €/kWh;  
Corrispettivo unitario di dispacciamento - Art. 3-24.2: 0,009800 €/kWh;

### Elementi informativi essenziali

#### Caratteristiche tecniche della fornitura

POD: IT001E41445615  
Tipologia cliente: Domestico residente  
Tensione nominale: 220 V

#### Letture e consumi

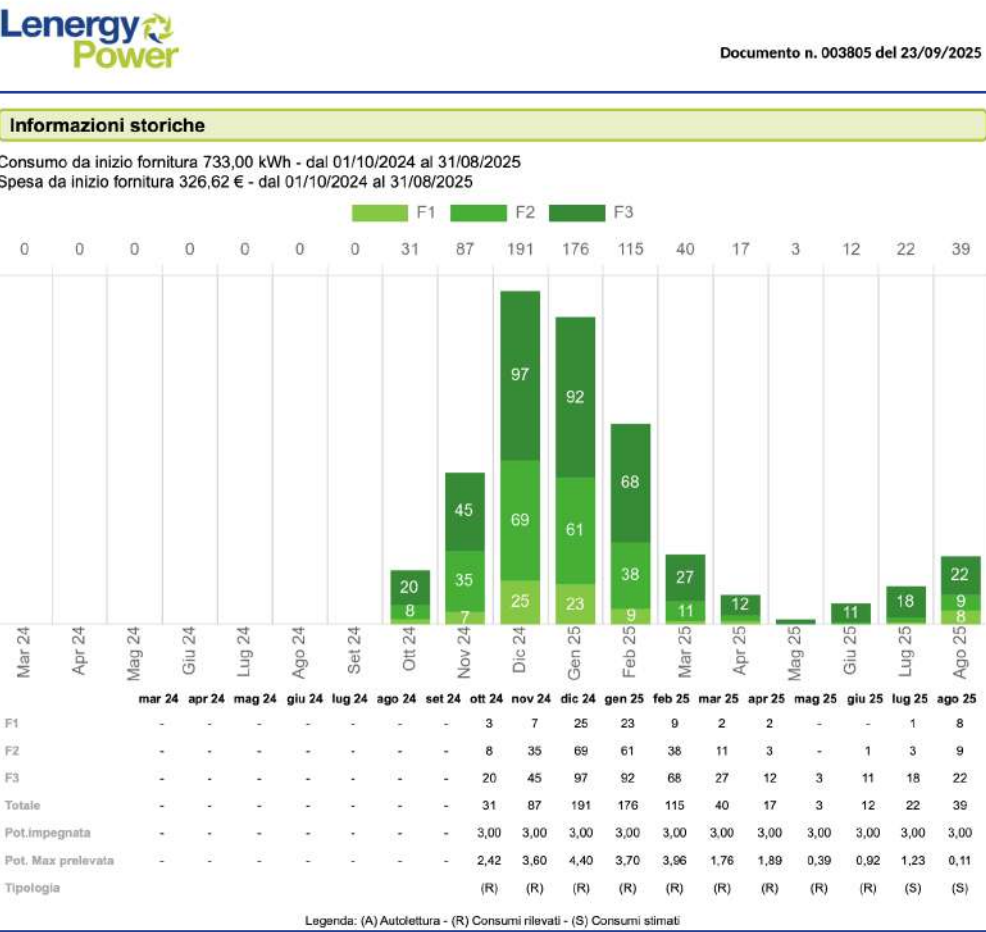
Letture energia attiva rilevata (kWh)					Letture energia reattiva rilevata (kvarh)				
Data Lettura	Tipologia Misura	F1	F2	F3	Data Lettura	Tipologia Misura	F1	F2	F3
31/07/2025	Lettura stimata	449	798	1.352	31/07/2025	Lettura stimata	27	10	18
31/08/2025	Lettura stimata	457	807	1.374	31/08/2025	Lettura stimata	29	12	25

Consumi di energia attiva fatturata (kWh)						Potenza fatturata (kW)	
Periodo	Tipologia Misura	F1	F2	F3			
08/2025	Consumi stimati	8	9	22		3,00	

Gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo ferma restando l'eventualità che tali importi vengano ricalcolati per altro motivo

Guida alla bolletta - Energia Elettrica
Pagina 4 | Elementi essenziali

13
Informazioni storiche



14
Imposte

Imposte
Nella Sua fattura, le accise ammontano a 0 €
tale importo è così determinato:
• Imposte erariali : 39 kWh x 0 €/kWh = 0 €
Nella Sua fattura, l'IVA ammonta a 1,95 €
tale importo è così determinato:
• IVA vendite 10% : 19,54 € x 10 % = 1,95 €

15
Oneri generali di sistema

Oneri generali di sistema
Nella sua fattura gli oneri generali di sistema ammontano a 1,22 €
tale importo è così determinato:



## Guida alla bolletta - Energia Elettrica

Pagina 5 | Elementi essenziali

15

Oneri generali di sistema



Documento n. 003805 del 23/09/2025

- Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione - quota per consumi : 1,16 €
- Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale - quota per consumi : 0,06 €

### Informazioni relative ai pagamenti

### Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito <http://www.sportelloopenconsumatore.it/lo-sportello/i-servizi/servizio-conciliazione>

### Come trovare altri strumenti di trasparenza

Gentile Cliente, puoi consultare il Glossario relativo alla tua offerta alla pagina:  
<https://www.arera.it/bolletta/glossario-dei-termini>



### Mix energetico e altre informazioni

La tabella sottostante riporta le informazioni relative al mix energetico in adempimento a quanto imposto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2024	2024	2024
Fonti rinnovabili	100,00	46,31	100,00
Carbone	0,00	5,27	0,00
Lignite	0,00	N/D	0,00
Gas naturale	0,00	42,99	0,00
Prodotti petroliferi	0,00	0,90	0,00
Nucleare	0,00	0,00	0,00
Altre fonti	0,00	4,53	0,00

Il Mix Energetico è l'insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica fornita dall'impresa di vendita ai clienti finali. Come disciplinato dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009, le imprese di vendita di energia elettrica sono tenute a fornire ai clienti finali informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita. Per maggiori informazioni visiti il sito internet del GSE - Gestore Servizi Energetici [www.gse.it](http://www.gse.it), alla pagina web Fuel-mix.

### Altre Informazioni

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta)
- **Aggiornamento corrispettivi**
- Gli Oneri Generali di Sistema per il terzo trimestre 2023 sono stati aggiornati da ARERA con Delibera 297/2023/R/com del 28/06/2023. I Corrispettivi per il servizio di Distribuzione, Trasporto e Misura da 01/01/2023 sono stati aggiornati da ARERA con le Delibere 719/2022, 720/2022 e 721/2022 del 27 dicembre 2022. TIDE - Nuovo corrispettivo Dispacciamento
- In attuazione del TIDE è stato introdotto il nuovo corrispettivo: Corrispettivo unitario di dispacciamento - Art. 3-24.2. Questo corrispettivo va a sostituire per il 2025 i corrispettivi di dispacciamento associati alla delibera 111/06. I corrispettivi associati alla delibera 111/06 sono stati chiusi al 2024.
- I Corrispettivi di Dispacciamento con decorrenza 01/01/2023 sono stati aggiornati con Delibera 738/2022 del 29 dicembre 2022. Terna ha provveduto ad aggiornare in data 15/12/2022 i valori dei corrispettivi 44.3, 44 Bis e 45 con decorrenza 01/01/2023. Le delibere sono consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it) e gli aggiornamenti di Terna sul sito <https://www.terna.it/it/sistema-elettrico/publicazioni/news-operatori>. Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio. Dal 01/01/2022 è entrata in vigore

16

Mix energetico e altre informazioni

## Guida alla bolletta - Energia Elettrica

### Pagina 6 | Elementi essenziali



Documento n. 003805 del 23/09/2025

L'applicazione del corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità. Tale meccanismo è descritto all'art. 14 della delibera dell'ARERA n. 98/11 e ss.mm.ii.. Sarà quindi applicato a tutti i clienti un corrispettivo di valore pari a quello pubblicato da Arera per il mercato delle Tutele Graduali maggiorato di 0,004 Euro/kWh. Per gennaio 2022 il valore è di 0,009861 Euro/kWh. Il corrispettivo potrà poi essere soggetto a conguaglio in base all'applicazione della norma da parte dei fornitori.

17

Comunicazioni  
ARERA

#### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

##### BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contati il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm).

Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

##### TIDE - PUN Index GME

A decorrere dal 1° gennaio 2025, in attuazione del TIDE, il PUN (Prezzo unico nazionale) ha cessato di esistere ed è stato sostituito dall'indice "PUN Index GME" che rappresenta il prezzo di riferimento calcolato dal GME ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 210/2021 come modificato dalla Legge 11/2024, in continuità con il PUN in essere fino al 31 dicembre 2024, pubblicato dal GME sul proprio sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>. A partire da gennaio 2025 i corrispettivi per la materia prima della tua fornitura saranno pertanto mensilmente aggiornati in funzione del valore dell'indice PUN Index GME.

Gentile Cliente, qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica.

A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/>.

La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

#### Comunicazioni Clienti

##### Indirizzi per informazioni e reclami

Email: [backoffice@lenergypower.it](mailto:backoffice@lenergypower.it) Pec: [pec@pec.lenergypower.org](mailto:pec@pec.lenergypower.org) Sito internet: [www.lenergypower.it](http://www.lenergypower.it) Indirizzo per corrispondenza: Lenergy Power srl, piazza Dossetti n. 2 Calcinai (PI) - 56012.

##### Dati catastali

Ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative. Ti invitiamo quindi, qualora non avessi già provveduto, a mandarci questi dati compilando l'apposito modulo che trovi sul nostro sito nella sezione Domande Frequenti - Contratto.

##### Richiesta dettaglio

Puoi richiedere copia degli Elementi di Dettaglio relativi agli importi fatturati inviando una mail a: [customercare@lenergypower.it](mailto:customercare@lenergypower.it)

##### Rateizzazione

Puoi richiedere la rateizzazione scrivendo una mail a [crediti@lenergypower.it](mailto:crediti@lenergypower.it) entro e non oltre la data di scadenza della fattura stessa. La richiesta è soggetta ad approvazione.

Benvenuto in Lenergy Power, il nostro servizio clienti è a tua completa disposizione per aiutarti a leggere la nostra bolletta e a rispondere a eventuali dubbi o domande. Ti consigliamo di scriverci un'email per consentire al nostro team di esperti di darti risposte esaurienti in breve tempo. Di seguito i nostri contatti: - Email: [customercare@lenergypower.it](mailto:customercare@lenergypower.it) - N. Verde: +800 178 917. A questa pagina puoi inoltre trovare risposta ad alcune delle domande più frequenti: - [www.lenergypower.it](http://www.lenergypower.it)

##### Riepilogo Pagamenti

Gentile Cliente, ti ricordiamo che in caso di disguidi con l'addebito in conto corrente, la preghiamo di effettuare il pagamento dell'importo della fattura mediante bonifico bancario intestato a Lenergy Power S.r.l. sulle seguenti coordinate bancarie IT20T0842571151000031782972, riportando nella causale il numero fattura ed il suo codice cliente, senza ulteriori comunicazioni, ti chiediamo di inviare a mezzo mail la copia della contabile a [crediti@lenergypower.it](mailto:crediti@lenergypower.it).

##### Canone RAI

La legge di stabilità nr. 208/2015 prevede che dal 2016 il canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva in cui viene indicato

18

Comunicazioni  
Lenergy Power



## Guida alla bolletta - Energia Elettrica

### Pagina 7 | Elementi essenziali



Documento n. 003805 del 23/09/2025

18

Comunicazioni  
Lenergy Power

l'importo e il periodo a cui si riferisce il canone di abbonamento alla televisione per uso privato. Tale importo è compreso nel totale da pagare. Qualora ti spetti un rimborso relativo al canone TV, su disposizione della Agenzia delle Entrate, l'importo sarà riconosciuto in bolletta. Per richieste relative a: esenzione, rimborso o ulteriori chiarimenti sul canone TV, rivolgiti all'Agenzia delle Entrate o vai su [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it). Maggiori informazioni sul sito della RAI [www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it), sul nostro sito [www.lenergypower.it](http://www.lenergypower.it).

#### Privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Lenergy Power S.r.l., con sede legale in piazza Dossetti n. 2 Calcinai (PI) - cap 56012. Informativa completa disponibile sul sito [www.lenergypower.it](http://www.lenergypower.it).

#### QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti al Distributore locale, indicato nel riquadro in prima pagina nella sezione Pronto intervento Guasti.

#### Interessi moratori e ritardato pagamento

La fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata. In caso di ritardato pagamento, a clienti domestici o condomini addebiteremo per ogni giorno di ritardo una somma pari agli interessi di mora calcolati sugli importi delle fatture insolte al tasso BCE vigente aumentato di 3,5 punti percentuali dalla data di scadenza della bolletta. A clienti diversi da quelli di cui al precedente paragrafo addebiteremo una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex D.lgs. 231/2002 - in vigore alla data alla data di scadenza della relativa fattura. Se non riceveremo il saldo invieremo un'apposita comunicazione mediante posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata recante il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto, scaduto il quale, potremo richiedere al tuo distributore di sospendere la fornitura secondo norme specificate da ARERA.

#### COMUNICAZIONE AI SENSI DELLA DELIBERA ARERA 97/2018

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

#### EFFICIENZA ENERGETICA

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta), oppure direttamente al sito [www.lenergypower.it](http://www.lenergypower.it).

#### Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso. Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: - Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

#### Comunicazioni ai sensi della delibera ARERA 209/2022

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) Per ottenere informazioni sulla possibilità di cambiare fornitore e per conoscere strumenti di confronto dei prezzi visita [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it). Per ottenere informazioni sulla risoluzione delle controversie e sulla pubblicazione delle offerte vigenti sul mercato di vendita al dettaglio di energia elettrica e gas puoi consultare il sito [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it). Per ottenere confronti, sotto forma di grafico, tra il consumo attuale di energia elettrica con il consumo nello stesso periodo dell'anno precedente, e per informazioni complementari sui consumi storici puoi visitare il sito [www.consumienergia.it/portaleConsumi](http://www.consumienergia.it/portaleConsumi).

## Caratteristiche tecniche della fornitura

11

Riporta le informazioni tecniche principali relative alla fornitura di energia elettrica, come la tipologia di cliente (ad esempio domestico residente), la tensione nominale e il POD, codice che identifica in modo univoco il punto di prelievo. Questi dati definiscono le caratteristiche tecniche del servizio e sono utili in caso di richieste tecniche o variazioni contrattuali.

## Dati relativi alle letture e ai consumi

12

Mostrano i dettagli dei consumi di energia, distinguendo tra letture rilevate e letture stimate e suddividendo i valori per fascia oraria (**F1, F2, F3**).

Sono inoltre riportati:

- i **consumi** fatturati nel periodo di riferimento;
- la **potenza impegnata** del contatore;
- eventuali note relative ai **ricalcoli dei consumi**.

## Informazioni storiche

13

Offrono una panoramica sui tuoi consumi nel tempo, mostrando il totale dell'energia utilizzata e la spesa sostenuta dall'inizio della fornitura. Un grafico ti aiuta a confrontare mese per mese i consumi nelle diverse fasce orarie, così da comprendere meglio le abitudini di utilizzo dell'energia elettrica.

## Imposte

14

Riepiloga le imposte applicate alla bolletta, come l'accisa e l'IVA. Le aliquote sono stabilite per legge e applicate in modo uniforme da tutti i fornitori di energia. Questa sezione consente di conoscere l'incidenza delle imposte sul totale della spesa.

## Oneri generali di sistema

15

Riporta le componenti di costo destinate a finanziare attività di interesse generale del sistema elettrico, come il sostegno alle fonti rinnovabili o la messa in sicurezza della rete. Gli importi vengono aggiornati periodicamente da **ARERA** e sono uguali per tutti gli operatori del mercato.

## Mix energetico e altre informazioni

Contiene la composizione del mix energetico utilizzato per produrre l'energia fornita ai clienti, specificando la quota proveniente da fonti rinnovabili e non rinnovabili.

16

In questa sezione possono essere presenti anche:

- aggiornamenti tariffari o normativi;
- informazioni su agevolazioni o incentivi previsti da ARERA;
- iniziative di sostenibilità ambientale promosse da Lenergy Power.

## Comunicazioni ARERA

Raccoglie le comunicazioni ufficiali dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). In questa sezione vengono riportate le informazioni su bonus sociali, aggiornamenti normativi, tutele per i clienti vulnerabili e novità regolatorie che possono influire sulle condizioni di fornitura.

17

## Comunicazioni Lenergy Power

Include le **comunicazioni ufficiali inviate da Lenergy Power** al cliente, relative a eventuali aggiornamenti contrattuali, modifiche tariffarie, informazioni su pagamenti, dati catastali o contatti del Servizio Clienti. Questa sezione permette di restare aggiornato su ogni variazione o iniziativa riguardante la tua fornitura.

18